

**SISTEM PENANGANAN KEPUASAN PELANGGAN
BERBASIS ISO 9001:2008 DI FAKULTAS SAINS DAN
TEKNOLOGI UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
pada jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati

Oleh

Ridha Shabrina

1137050182



BANDUNG

2018M/1439 H