

ABSTRAK

Agvira Paiza Zulpa : Optimalisasi Sistem Komputerisasi Dalam Pelayanan Pendaftaran Jamaah Haji di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini membahas mengenai Optimalisasi Sistem Komputerisasi Dalam Pelayanan Pendaftaran Jamaah Haji yang mengambil lokasi di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat. Dengan demikian dilihat dari sifatnya penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif atau pencarian fakta dengan interpretasi yang tepat. Dalam penelitian ini yang menjadi subyek penelitian adalah Kabid PHU, Seksi Informasi Haji PHU, Seksi Pendaftaran dan Dokumen Haji PHU, dan pegawai biro Penyelenggara Ibadah Haji Khusus. Adapun yang menjadi obyek penelitian dalam penelitian ini adalah Input Unit SSKOHAT, Process Unit SSKOHAT, dan Output Unit SSKOHAT. Teknik pengumpulan data melalui metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data dan proses menarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SSKOHAT) di Kanwil Kemenag Jabar dinilai sudah Optimal dan berjalan sesuai siklus Sistem Kerja Komputer pada umumnya, pembaharuan komponen menjadi alternatif cara yang dilakukan Kanwil Kemenag Jabar untuk terus mengoptimalkan SSKOHAT. Tidak hanya Komponen mesin yang diperharui tapi Brainware atau orang yang menggunakan SSKOHAT-pun terus di ganti sesuai kualifikasi yang telah ditetapkan oleh Kemenag Jabar khususnya Bidang Haji dan Umroh, hal itu dilakukan agar pelayanan pendaftaran tidak terhambat karena ketidakmampuan user SSKOHAT dalam mengatasi banyaknya pendaftar jamaah haji, bisa terselesaikan dengan cepat dan sistematis.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG