

ABSTRAK

BACHTIAR MAULANA: *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja karyawan (Studi Deskriptif Di Pos Keadilan Peduli Umat Bandung Kota Bandung)*

Pos Keadilan Peduli Umat (PKPU) merupakan lembaga kemanusiaan nasional yang melaksanakan program pengembangan sumber daya manusia, yang mempunyai tingkatan pelayanan yang cukup baik terhadap muzakki dan telah tersebar di seluruh Indonesia. Kesuksesan tersebut tidak bisa dilepaskan dengan adanya sumber daya manusia (SDM) yang baik, oleh karenanya akan menghasilkan kinerja yang baik dan dampaknya terhadap PKPU. Oleh karena itu, hal ini yang membuat penulis tertarik untuk meneliti bagaimana (1) rekrutmen yang dilakukan PKPU Bandung (2) penempatan karyawan di PKPU Bandung (3) pembinaan karyawan di Pos Keadilan Peduli Umat (PKPU) Bandung?

Dalam melakukan penelitian ini penulis bertujuan untuk mengetahui pola rekrutmen yang dilakukan PKPU Bandung dalam merekrut karyawan, lalu untuk mengetahui penempatan kerja karyawan PKPU Bandung dalam penempatan karyawannya dan pembinaan apa yang diberikan kepada karyawan yang bekerja di PKPU Bandung Untuk meningkatkan kinerja karyawannya.

Dalam hal ini titik fokus pembahasan dan analisis penelitian dalam mengenai efektifitas fungsi pengembangan SDM. Oleh karena, kajian teori yang dideskripsikan dalam kerangka berpikir ini difokuskan pada teori-teori tentang pengembangan sumber daya manusia.

Di dalam melaksanakan penelitian, penulis melakukan dengan metode deskriptif-kualitatif, yaitu jenis metode yang dengan mengumpulkan data bukan berupa angka-angka, karena analisisnya adalah non-statistik. Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian adalah pimpinan PKPU Bandung, kepala divisi, dan karyawan lembaga PKPU Bandung.

Proses pelaksanaan kegiatan pengembangan SDM yang dilakukan Pos Keadilan Peduli Umat (PKPU) Bandung wewenang penuh berada di kantor pusat yang berada di Jakarta. Pos Keadilan Peduli Umat (PKPU) Bandung pun tidak ada divisi SDMnya jadi, dalam melakukan rekrutmen Pos Keadilan Peduli Umat (PKPU) Bandung memiliki dua cara yang pertama rekrutmen secara resmi dan rekrutmen secara rekomendasi, dalam hal penempatan pihak PKPU menempatkan karyawannya sesuai dengan keahliannya sedangkan dalam hal pembinaan karyawan, PKPU Bandung memberikan pelatihan kepada karyawannya dalam pelatihan yang diberikan ada dua macam yang pertama pelatihan secara prodik dan pelatihan internal. pendidikan dan pelatihan berada di tangan kantor pusat.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan