

ABSTRAK

Nama : Rian Bahtiar

Judul : Implementasi Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Elektronik (E-Samsat) di Jawa Barat.

Latarbelakang ketertarikan penulis terhadap penyediaan pelayanan publik yang kurang optimal, naiknya jumlah kepemilikan kendaraan sehingga menyebabkan kemacetan lalulintas yang berakibatkan terhambatnya masyarakat dalam mendapatkan pelayanan publik yakni pembayaran pajak kendaraan yang cepat. Peraturan Daerah jelas mengatur cara pembayaran pajak kendaraan melalui E-Samsat. Namun dalam pelaksanaannya memiliki hambatan dalam mencapai tujuan.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui implementasi kebijakan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis elektronik (E-Samsat) di Jawa Barat, untuk mengetahui faktor-faktor penghambat dalam pencapaian implementasi kebijakan, dan untuk mengetahui solusi terhadap masalah kebijakan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis elektronik (E-Samsat) di Jawa Barat.

Penelitian ini mengacu kepada teori Van Meter dan Van Horn yang mengatakan bahwa keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kebijakan dapat dianalisis melalui beberapa dimensi yaitu Ukuran dan Tujuan Kebijakan, Sumber Daya, Karakteristik Agen Pelaksana, Sikap/Kecenderungan para Pelaksana, Komunikasi antar Organisasi dan Aktivitas Pelaksana, Lingkungan Ekonomi, Sosial, dan Politik.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif. Penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif berbentuk kata, kalimat, skema dan gambar. Untuk memperoleh informasi penulis melakukan observasi, data sekunder, foto maupun wawancara dengan informan.

Penelitian ini berdasarkan rumusan pertama yaitu implementasi dilakukan beberapa tahap pembinaan (sosialisasi), pelaksanaan, dan tindakan (pengawasan) serta hasil kesesuaian dengan teori Van Meter dan Van Horn. Rumusan yang kedua, hambatan dalam pelaksanaan E-Samsat, minimnya sosialisasi terhadap masyarakat, kurangnya perluasan kerjasama dengan perbankan dan terbatasnya ATM lain sehingga akses masyarakat kurang, banyaknya masyarakat yang belum memiliki rekening bank. Rumusan ketiga, solusi dalam menghadapi masalah tersebut yaitu meningkatkan sosialisasi dan perluasan kerjasama dengan perbankan lain serta meningkatkan pengawasan secara rutin terhadap pelaksanaan. Hasil penelitian yang dilakukan ternyata implementasi kebijakan tersebut belum berjalan secara optimal dan kurang efektif.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan E-Samsat

ABSTRACT

Name : Rian Bahtiar
Title : Implementation of Electronic Motor Vehicle Payment System (E-Samsat) in West Java.

Background of the author's interest in provision of public services that are less than optimal , the increase in the number of vehicle ownership causing traffic congestion resulting in inhibition of the public in obtaining public services ie fast vehicle tax payments. Local Regulations clearly regulate the mode of payment of vehicle tax through E-Samsat. But in its implementation have obstacles in achieving the goal.

The purpose of this research is to know the implementation of policy of electronic tax payment system of electronic vehicle (E-Samsat) in West Java, to know the obstacle factor in achieving policy implementation, and to know the solution to the problem of electronic tax payment system (E-Samsat) in West Java.

This research refers to the theory of Van Meter and Van Horn which says that the success and failure of policy implementation can be analyzed through several dimensions, ie Size and Purpose of Policies, Resources, Characteristics of Implementing Agent, Attitudes / Trends of Implementers, Communication between Organizations and Activities, Economic, Social, and Political.

The method used is qualitative method. This research uses qualitative descriptive word, sentence, scheme and picture. To obtain information the authors make observations, secondary data, photos and interviews with informants.

This research is based on the first formulation of the implementation of several stages of coaching (socialization), implementation, and action (supervision) and the results of conformity with the theory of Van Meter and Van Horn . The second formulation, obstacles in the implementation of E-Samsat , the lack of socialization to the community, the lack of expansion of cooperation with banks and the limited other ATMs so that access the community is less, the number of people who do not have bank account. The third formula, the solution in dealing with the problem is increasing socialization and expansion of cooperation with other banks and increase supervision routinely to the implementation. The result of the research is the implementation of the policy has not run optimally and less effective.

Keywords: **Implementation of E-Samsat Policy**