

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan segala puji hanya kepada Allah SWT semesta alam yang telah mengajarkan kalam-Nya kepada manusia dan memberikan petunjuk untuk membedakan kebenaran dan kebatilan. Alhamdulillah berkat rahmat dan ijin Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “**Pengaruh Pengawasan Terhadap Efektivitas Penerimaan Retribusi Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung**”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh sidang munaqosah pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Jati Bandung.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini masih banyak kekurangan, sehingga masih jauh dari sempurna. Hal ini mengingat karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun dari semua pihak agar dapat memperbaiki dan meningkatkan kemampuan diri peneliti di masa yang akan datang dapat melangkah lebih maju dalam mewujudkan cita-cita.

Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan terima kasih atas segala dukungan, bantuan, bimbingan dari beberapa pihak selama proses studi dan juga selama proses penyusunan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak **Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
2. Bapak **Khaerul Umam, S.Ip., M.Ag**, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
3. Bapak **Drs. H. Ahmad Syamsir, M.Si**, selaku Dosen Pembimbing, atas ketulusan hati dan kebesarannya dalam membimbing penulis dan memberikan masukan dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
4. Seluruh Staf Pengajar Program Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
5. Seluruh Staf Pegawai Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
6. Seluruh Staf Pegawai Dinas Perhubin Kota Bandung dan UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung.
7. Khusus penulis sampaikan kepada yang terkasih dan tersayang yaitu kedua orang tua tercinta Bapak **H.Aceng Syafrudin dan Ibu Hj. Siti Nurjanah,** yang tiada henti-hentinya memberikan bimbingan, do'a dan motivasi yang sangat berharga.
8. Saudara dan Keluarga yang telah ikut membantu memberikan *support*-nya, khususnya, **Irma Nirmala, Nabila Farisa, dan Muhammad Faris.**
9. Orang tua **Bimo Puriangga** yang ikut memberikan dukungan dan doa.

10. **GP**, sahabat-sahabat tersayang; **Aprilia Rizkiana, Dede Saetur Asih, Desti Rianti Rinjani, Devi A Maulani, Deni Syahroni Taufiq dan Destri Anisyah Pratiwi** yang benar-benar mendukung dan berjuang bersama dari awal.
11. **Bimo Puriangga** yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan doa agar tetap optimis dan semangat setiap harinya.
12. Kawan-Kawan di kelas Administrasi Publik B 2014 yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
13. Teman-teman seperjuangan dan seangkatan Jurusan Administrasi Negara Tahun 2014, yang bersama-sama berusaha menyelesaikan pendidikan ini dengan sebaik mungkin.

Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan dan bantuan kepada penulis.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat dan berguna bagi banyak pihak, terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, April 2018

Penulis,

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

RIWAYAT HIDUP

MOTTO

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR..... x

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah..... 7

1.3. Rumusan Masalah..... 8

1.4. Tujuan Penelitian..... 8

1.5. Kegunaan Penelitian 9

1.6. Kerangka Berpikir 10

1.7. Hipotesis 15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu 16

2.2. Tinjauan Administrasi Negara 18

2.2.1. Administrasi	18
2.2.2. Administrasi Negara.....	19
2.3. Tinjauan Keuangan Negara	20
2.3.1. Keuangan Negara.....	20
2.3.2. Ruang Lingkup Keuangan Negara.....	21
2.3.3. Bidang Pengelolaan Keuangan Negara	22
2.4. Tinjauan Pengawasan	23
2.4.1. Definisi Pengawasan.....	23
2.4.2. Tipe-Tipe Pengawasan	25
2.4.3. Tahapan-Tahapan Dalam Proses Pengawasan	27
2.4.4. Pentingnya Pengawasan	30
2.4.5. Pengawasan Yang Efektif.....	31
2.5. Tinjauan Efektivitas.....	32
2.5.1. Definisi Efektivitas.....	32
2.5.2. Dimensi Efektivitas	33
2.5.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas.....	34
2.6. Tinjauan Penerimaan	35
2.7. Tinjauan Retribusi	36
2.7.1. Retribusi Daerah.....	36
2.7.2. Retribusi Parkir.....	41
2.7.3. Tarif Retribusi Parkir.....	42
2.7.4. Mekanisme Pengawasan Dalam Pemungutan Retribusi Parkir	45

2.7.5. Mekanisme Pemberian Upah Kerja.....	46
2.7.6. Prosedur Operasional Penggunaan Mesin Parkir	47
2.8. Hubungan Antara Pengawasan Dengan Efektivitas	
Penerimaan Retribusi Parkir	48

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian	50
3.2. Populasi dan Sampel.....	52
3.2.1. Populasi.....	52
3.2.2. Sampel	52
3.3. Variabel Penelitian.....	53
3.3.1. Variabel.....	53
3.3.2. Operasionalisasi Variabel	54
3.4. Jenis Data.....	56
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6. Pengolahan Data	58
3.6.1. Pengukuran Data.....	58
3.6.2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	61
a. Uji Validitas.....	61
b. Uji Reliabilitas.....	63
3.6.3. Teknik Analisis Data	64
a. Analisis Koefisien Korelasi Determinasi	65
a. Analisis Regresi Linier Sederhana	66
b. Uji t (<i>t test</i>)	67

3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	68
3.7.1. Lokasi Penelitian	68
3.7.2. Jadwal Penelitian	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	70
4.1.1. Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Bandung	70
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	71
4.1.1. SejaStruktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung	71
4.1.1. Tugas Pokok & Fungsi Dinas Perhubungan Kota Bandung .	73
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	97
4.2.1. Pengawasan di Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	98
a. Tanggapan Responden Mengenai Penetapan Standar.....	99
b. Tanggapan Responden Mengenai Penentuan Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan.....	105
c. Tanggapan Responden Mengenai Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan	110
d. Tanggapan Responden Mengenai Perbandingan Pelaksanaan Dengan Standar dan Analisa Penyimpangan.....	115
e. Tanggapan Responden Mengenai Pengambilan Tindakan Koreksi Bila Diperlukan	118
f. Akumulasi Tanggapan Responden Untuk Variabel Pengawasan	123
4.2.2. Efektivitas Penerimaan Retribusi Parkir di Dinas Perhubungan	

Kota Bandung	125
a. Tanggapan Responden Mengenai Output	126
b. Tanggapan Responden Mengenai Outcome.....	131
a. Akumulasi Tanggapan Responden Untuk Variabel Efektivitas	
Penerimaan Retribusi Parkir	134
4.2.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	135
a. Uji Validitas.....	135
b. Uji Reliabilitas.....	137
4.2.4. Teknik Analisis Data	138
a. Analisis Koefisien Korelasi Determinasi.	138
a. Analisis Regresi Linier Sederhana	139
b. Uji t (<i>t testt</i>)	141
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	143
5.2. Saran	144
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Retribusi Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2012-2016.....	4
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Retribusi Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2012-2016	5
Tabel 2.1 Kriteria Efektivitas	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	54
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Responden dan Skor.....	59
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	63
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Kerangka Berpikir	15
Gambar 2.1 Proses Pengawasan.....	29
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung	72

