

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan segala puji hanya kepada Allah SWT semesta alam yang telah mengajarkan kalam-Nya kepada manusia dan memberikan petunjuk untuk membedakan kebenaran dan kebatilan. Alhamdulillah berkat rahmat dan ijin Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“PENGARUH KINERJA ORGANISASI TERHADAP AKUNTABILITAS KEUANGAN PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET KOTA BANDUNG”** Penelitian skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung jati Bandung.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga masih jauh dari sempurna. Hal ini mengingat karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun dari semua pihak agar dapat memperbaiki dan meningkatkan kemampuan diri peneliti di masa yang akan datang dapat melangkah lebih maju dalam mewujudkan cita-cita.

Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan terima kasih atas segala dukungan, bantuan, bimbingan dari beberapa pihak selama proses studi dan juga selama proses penyusunan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
2. Bapak Khaerul Umam, S.Ip., M.Ag, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
3. Bapak H.Abdal M.Si, selaku Sekertraris Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
4. Bapak Dr. H. Ahmad Syamsir, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak H. Faizal Pikri, SS., M.Ag selaku Dosen Pembimbing II, atas ketulusan hati dan kebesarannya dalam membimbing penulis dan memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi penelitian.
5. Seluruh Staf Pengajar Program Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
6. Seluruh Staf Pegawai Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
7. Bapak H. Dadang, yang selalu memberikan masukan dan informasi untuk menyelesaikan tugas akhir dalam penulisan skripsi
8. Bapak Donny, S.E, Selaku Kasubag Program Data dan Informasi Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Kota Bandung.
9. Seluruh Staf Pegawai, Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Kota Bandung.

10. Khusus penulis sampaikan kepada yang terkasih dan tersayang yaitu kedua orang tua tercinta Ayah H. Nana Suparna, S.Pd dan Mamah Hj. Suhaya, S.Pd yang tiada henti-hentinya memberikan bimbingan, do'a dan motivasi yang sangat berharga.
11. Saudaraku adik tersayang Deden Yunyun Haris Permana yang telah membantu memberikan *support* yang tiada henti dan do'a.
12. Kakek, Nenek, Om dan Tante yang selalu mendoakan dan memberikan semangat buat selalu mengejar mimpi dan cita-cita.
13. Semua keluarga yang tidak bisa sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan do'a dalam menyelesaikan skripsi.
14. Desti Rianti Rinjani teman yang selalu mensupport selama kuliah untuk tetap semangat dan tekun belajar.
15. Kawan-kawanku Good People dan AP'Best; Desti Rianti Rinjani, Devi A. Maulani, Dian Farisa, Aprilia Rizkiana, Destri Anisyah Pratiwi, Annur, Budrik, Una, Ridwan, Imam, Fajar, Fauzi, yang selalu menjadi penyemangat terima kasih atas motivasinya selama ini, kalian tak akan terlupakan.
16. Teman-teman seperjuangan dan seangkatan Jurusan Administrasi Publik Tahun 2014 khususnya APbest, yang selalu bersama dan optimis dalam mengejar mimpi.
17. Teman-teman KKN SISDAMAS 311 yang selalu memberikan dukungan ,motivasi serta do'a.

18. Fazrin Alfaris, selaku kaka tingkat administrasi publik yang sudah membantu memberikan contoh skripsi dan telah membantu disaat kesulitan dalam menyelesaikan skripsi.
19. Annur Yusuf Wahid, selaku teman kelas seperjuangan di administrasi publik yang sudah membantu memberikan data penelitian untuk menyelesaikan skripsi.
20. Kepada Guru-guru SMAN 1 Bojongmangu dan teman Alumni SMA yang selalu memberikan dukungan moril sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan dan bantuan kepada penulis.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat dan berguna bagi banyak pihak, terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Bandung, Juni 2018

Penulis,

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
-----------------------------	---

DAFTAR ISI	v
-------------------------	---

DAFTAR TABEL	x
---------------------------	---

DAFTAR GAMBAR	xiii
----------------------------	------

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian	14
E. Kegunaan Penelitian	14
1. Kegunaan Akademis	14
2. Kegunaan Praktis	14
F. Kerangka Berpikir	15
G. Hipotesis	21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	22
B. Tinjauan Administrasi	26
1. Definisi Administrasi	26

2.	Unsur-Unsur Adiministrasi.....	28
3.	Administrasi Publik	28
C.	Tinjauan Administrasi Keuangan Negara.....	29
1.	Definisi Keuangan Negara.....	29
2.	Ruang Lingkup Keuangan Negara.....	30
3.	Asas-Asas Umum Pengelolaan Keuangan Negara	32
D.	Tinjauan Kinerja Organisasi	34
1.	Definisi Kinerja Organisasi	34
2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	35
3.	Penilaian Kinerja Organisasi	39
4.	Dimensi Kinerja Organisasi.....	43
5.	Indikator Kinerja Organisasi.....	44
E.	Tinjauan Akuntabilitas.....	46
1.	Konsep Akuntabilitas.....	46
2.	Dimensi Akuntabilitas	47
3.	Indikator Akuntabilitas	48
F.	Hubungan antara Kinerja Organisasi dengan Akuntabilitas	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Metode Penelitian	51
B.	Populasi dan Sampel.....	52
1.	Populasi.....	52
2.	Sampel	53
C.	Variabel Penelitian.....	54

1. Variabel.....	54
2. Operasionalisasi Variabel	55
D. Jenis Data	57
E. Teknik Pengumpulan Data.....	57
F. Teknik Pengolahan Data	58
1. Pengukuran Data.....	58
2. Pengujian Instrumen Penelitian	61
a. Uji Validitas	61
b. Uji Reliabilitas	63
3. Teknik Analisis Data	63
a. Koefisien Korelasi Determinasi.....	64
b. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	65
c. Uji t (<i>t test</i>).....	66
G. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	67
1. Lokasi Penelitian.....	67
2. Jadwal Penelitian	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset daerah Kota Bandung	69
1. Sejarah Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Bandung ...	69
2. Visi dan Misi Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset daerah Kota Bandung	70

3.	Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Bandung	71
4.	Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pegelolaan Keuagan dan Aset Kota Bandung	73
B.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	88
1.	Kinerja Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Bandung	88
a.	Tanggapan Responden mengenai <i>Produktivitas</i>	89
b.	Tanggapan Responden mengenai <i>Kualitas Pelayanan</i>	92
c.	Tanggapan Responden mengenai <i>Responsivitas</i>	96
d.	Tanggapan Responden mengenai <i>Responsibilitas</i>	101
e.	Tanggapan Responden mengenai <i>Akuntabilitas</i>	104
f.	Akumulasi Tanggapan Responden untuk Variabel Kinerja Organisasi	108
2.	Akuntabilitas Keuangan Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Bandung.....	110
a.	Tanggapan Responden mengenai Akuntabilitas Kejujuran dan Akuntabilitas Hukum	111
b.	Tanggapan Responden mengenai Akuntabilitas Proses	114
c.	Tanggapan Responden mengenai Akuntabilitas Program	118
d.	Tanggapan Responden mengenai Akuntabilitas Kebijakan ...	121
e.	Akumulasi Tanggapan Responden Akuntabilitas.....	124
3.	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	126

a. Pengujian Validitas	126
b. Pengujian Reliabilitas	128
4. Teknik Analisis Data	129
a. Analisis Koefisien Determinasi	129
b. Analisis Linier Sederhana.....	130
c. Uji t (<i>test</i>).....	132
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	133
B. Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN-LAMPIRAN	139



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Konfirmasi Nota/Faktur	6
Tabel 1.2 Laporan Pengadaan Barang dan Jasa.....	7
Tabel 1.3 Rincian Kelebihan Pembayaran.....	8
Tabel 1.4 Kekurangan Volume Pembangunan	9
Tabel 1.5 Data Capaian Indikator Kinerja Organisasi	11
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	55
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Responden dan Skor.....	59
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	62
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinasi	65
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian	68
Tabel 4.1 Dimensi Produktivitas	90
Tabel 4.2 Tanggapan responden mengenai Pelayanan yang baik adalah pelayanan yang tingkat efisiensinya tinggi.....	90
Tabel 4.3 Tanggapan responden mengenai Pegawai tidak harus selalu memberikan pelayanan yang efektif.....	91
Tabel 4.4 Dimensi Kualitas Pelayanan.....	93
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai Kepuasan masyarakat bisa menjadi parameter untuk menilai kualitas pelayanan.....	93
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai Fasilitas dalam memberikan pelayanan bukan faktor penting dalam penilaian kualitas pelayanan.....	95
Tabel 4.7 Dimensi Responsivitas	97

Tabel 4.8	Tanggapan responden mengenai Pemberi pelayanan harus mampu mengenali kebutuhan masyarakat yang ada	97
Tabel 4.9	Tanggapan responden mengenai Menyusun prioritas pelayanan merupakan hal yang penting untuk dilakukan.....	99
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai Tidak perlu adanya inovasi (pengembangan) program-program pelayanan publik	100
Tabel 4.11	Dimensi Responsibilitas.....	102
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai Proses pelayanan harus selalu mengacu pada prinsip-prinsip administrasi yang benar	102
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai Pelayanan tidak harus sesuai dengan kebijakan-kebijakan yang ada.....	103
Tabel 4.14	Dimensi Akuntabilitas.....	105
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai Kebijakan yang dikeluarkan harus merepresentasikan kepentingan rakyat.....	105
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai Kegiatan organisasi publik tidak perlu sesuai dengan kepentingan rakyat.....	107
Tabel 4.17	Akumulasi tanggapan responden variabel Kinerja Organisasi	108
Tabel 4.18	Dimensi Akuntabilitas Kejujuran dan Akuntabilitas Hukum	112
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai Setiap pegawai harus selalu patuh terhadap hukum dan peraturan yang berlaku	112
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai Pegawai tidak harus selalu jujur dalam melaksanakan tugas	113
Tabel 4.21	Dimensi Akuntabilitas Proses	115

Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai Pelayanan publik yang baik adalah pelayanan yang cepat, responsif dan murah biaya.....	116
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai Pegawai tidak harus menjalankan prosedur pelayanan secara maksimal.....	117
Tabel 4.24	Dimensi akuntanilitas program	118
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai Hasil yang optimal dan biaya yang minimum harus menjadi bahan pertimbangan dalam membuat alternatif program	119
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai Setiap pegawai tidak harus mencapai tujuan dari setiap program yang ada	120
Tabel 4.27	Dimensi Akuntabilitas Kebijakan	122
Tabel 4.28	Tanggapan responden mengenai Kebijakan-kebijakan yang diambil oleh pemerintah harus selalu dapat di pertanggungjawabkan.....	122
Tabel 4.29	Tanggapan responden mengenai Sasaran kebijakan pemerintah tidak harus selalu untuk kepentingan masyarakat.....	123
Tabel 4.30	Akumulasi tanggapan responden variabel Akuntabilitas Keuangan	125
Tabel 4.31	Hasil Uji Validitas	127
Tabel 4.32	Hasil Uji Reliabilitas	128
Tabel 4.33	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	129
Tabel 4.34	Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi.....	130
Tabel 4.35	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	131
Tabel 4.36	Hasil Uji t	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Kerangka Berpikir	21
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	60
Gambar 4.1 Struktur Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Bandung ...	71

