

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
MOTTO	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran	9
F. Langkah-langkah penelitian	18
BAB II TINJAUAN TEORETIS TENTANG IMPLEMENTASI TEKNIK PERENCANAAN KBIH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS MANASIK HAJI	
A. Konsep Implementasi Teknik Perencanaan	25
1. Pengertian Implementasi	25

2. Pengertian Perencanaan.....	26
3. Maksud dan Tujuan Perencanaan.....	30
4. Tahap Dasar Perencanaan.....	32
5. Pertanyaan-pertanyaan Pokok dalam Perencanaan	33
6. Jenjang Perencanaan.....	35
7. Hambatan Pembuatan Rencana Efektif.....	35
8. Teknik-teknik perencanaan	36
B. Konsep Haji.....	46
1. Pengertian Haji.....	46
2. Dasar Hukum Ibadah Haji.....	47
3. Cara Mengerjakan Haji.....	48
4. Syarat, Rukun dan Wajib Haji.....	49
C. Konsep KBIH	50
1. Pengertian KBIH.....	50
2. Perkembangan KBIH.....	51
3. Tugas dan Fungsi KBIH.....	52
4. Persyaratan Pendirian dan Perpanjangan Izin KBIH.....	52
5. Kewajiban KBIH.....	52
D. Konsep Kualitas Manasik Haji.....	53
1. Pengertian Manasik Haji.....	53
2. Pengertian Kualitas.....	56

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas	57
4. Proses Manajemen Kualitas	60
5. Dimensi Kualitas... ..	61

BAB III TINJAUAN EMPIRIS TENTANG IMPLEMENTASI TEKNIK PERENCANAAN KBIH YAYASAN ASSALAAM BANDUNG DALAM MENINGKATKAN KUALITAS MANASIK HAJI

A. Kondisi Objektif KBIH Yayasan Assalaam Bandung	62
1. Latar Belakang Berdirinya KBIH Yayasan Assalaam Bandung	62
2. Visi, Misi dan Tujuan KBIH Yayasan Assalaam Bandung	63
3. Kebijakan KBIH Yayasan Assalaam Bandung	64
4. Struktur Kepengurusan dan Uraian Tugas KBIH Yayasan Assalaam.....	65
5. Kondisi Fisik dan Fasilitas KBIH Yayasan Assalaam Bandung	73
6. Keadaan Sumber Daya Manusia KBIH Yayasan Assalaam Bandung.....	74
7. Jenis Kegiatan dan Program KBIH Yayasan Assalaam Bandung.....	74
8. Perkembangan Kuota Calon Jama'ah Haji KBIH Yayasan Assalaam Bandung	77
B. Teknik Perencanaan dan Keunggulan Teknik Perencanaan yang diterapkan di KBIH Yayasan Assalaam Bandung	79
1. Teknik Perencanaan di KBIH Yayasan Assalaam Bandung	79

2. Keunggulan Teknik Perencanaan yang diterapkan di KBIH Yayasan Assalaam Bandung	82
C. Implementasi Teknik Perencanaan di KBIH Yayasan Assalaam Bandung	83
D. Kualitas Manasik Haji di KBIH Yayasan Assalaam Bandung	88
1. Kualitas Pembimbing Jama'ah Haji	88
2. Kualitas Materi Bimbingan Ibadah Haji.....	89
3. Kualitas Kepuasan Jama'ah.....	91
4. Kualitas Kompetensi atau Penguasaan Jama'ah tentang Materi Bimbingan	93
E. Pembahasan Hasil Penelitian tentang Implementasi Teknik Perencanaan KBIH Yayasan Assalaam Bandung dalam Meningkatkan Kualitas Manasik Haji.....	94
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	100
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN	