

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAKS

*ABSTRACT*

KATA PENGANTAR ..... i

DAFTAR ISI ..... v

DAFTAR TABEL ..... ix

DAFTAR GAMBAR ..... xii

DAFTAR LAMPIRAN ..... xiii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian ..... 1

B. Identifikasi Masalah ..... 7

C. Rumusan Masalah ..... 8

D. Tujuan Penelitian ..... 9

E. Kegunaan Penelitian ..... 9

F. Kerangka Pemikiran ..... 10

G. Hipotesis ..... 16

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu ..... 17

B. Tinjauan Teori ..... 19

1. Pengertian Administrasi ..... 19

2. Pengertian Administrasi Publik .....	20
3. Pengertian Administrasi Perpajakan .....	21
C. Efektivitas .....	23
1. Pengertian Efektivitas .....	23
2. Dimensi dan Indikator Efektivitas .....	25
D. Pajak .....	26
1. Pengertian Pajak .....	26
2. Fungsi Pajak .....	27
3. Jenis Pajak .....	28
4. Syarat Pemungutan Pajak .....	29
5. Sistem Pemungutan Pajak .....	29
6. Pajak Kendaraan Bermotor .....	30
E. Penerimaan Pajak .....	39
1. Pengertian Penerimaan Pajak .....	39
2. Dimensi dan Indikator Penerimaan Pajak .....	41
F. Hubungan Efektifitas Surat Pemberitahuan Pajak Kendaraan Bermotor dengan Penerimaan Pajak .....	42

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian .....	44
B. Jenis dan Sumber Data .....	45
C. Populasi dan Sampel .....	46
D. Variabel Penelitian .....	47
E. Teknik Pengumpulan Data .....	49

F. Teknik Pengolahan Data .....	51
1. Pengukuran Data .....	51
2. Pengujian Instrumen Penelitian .....	53
G. Teknik Analisis Data .....	54
1. Analisis regresi Linier Berganda .....	54
2. Koefisien Determinasi .....	55
H. Uji Hipotesis.....	56
1. Uji t .....	56
2. Uji F.....	58
I. Tempat dan Jadwal Penelitian .....	59

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Wilayah Kabupaten Bandung I Rancaekek .....	61
1. Sejarah Singkat Tempat Penelitian .....	61
2. Visi dan Misi.....	63
3. Struktur Organisasi .....	64
4. Tugas Pokok dan fungsi (TUPOKSI) .....	67
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	72
1. Efektivitas Surat Pemberitahuan Kewajiban Membayar Pajak Kendaraan Bermotor pada Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Wilayah Kabupaten Bandung I Rancaekek .....	73
2. Penerimaan Pajak Pada Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Wilayah Kabupaten Bandung I Rancaekek .....	83

3. Akumulasi Efektivitas Surat Pemberitahuan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Penerimaan Pajak .....	104
a. Akumulasi Tanggapan Responden.....	104
b. Hasil Uji Validitas .....	108
c. Hasil Uji Reliabilitas .....	109
d. Analisis Hasil Regresi Linier Berganda .....	110
e. Analisis Hasil Koefisien Determinasi .....	112
f. Pengujian Hipotesis .....	113
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	117
B. Saran .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	119
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG