

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Rumusan Masalah .....	14
D. Tujuan Penelitian .....	14
E. Kegunaan Penelitian.....	15
F. Kerangka Pemikiran.....	16
G. Hipotesis.....	24
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	25
A. Tinjauan Teori.....	25
1. Manajemen.....	25
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	29
3. Kepuasan Kerja .....	36
4. Teori Dua Faktor .....	43

<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	46
A. Metode Penelitian.....	46
B. Populasi dan Sampel .....	48
1. Populasi .....	48
2. Sampel.....	49
C. Variabel Penelitian .....	49
1. Variabel Terikat .....	50
2. Variabel Bebas .....	51
D. Operasional Variabel.....	51
E. Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data .....	52
1. Sumber Data.....	52
a. Data Primer .....	52
b. Data Sekunder .....	52
2. Teknik Pengumpulan Data.....	53
c. Studi Pustaka.....	53
d. Studi Lapangan.....	53
F. Metode Analisis Data.....	54
1. Statistik Deskriptif .....	54
2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
a. Uji Validitas .....	54
b. Uji Reliabilitas .....	56
G. Pengujian Hipotesis.....	58
1. Uji Regresi Berganda .....	58
2. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	59
3. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	60
4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
H. Jadwal Penelitian.....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	63
A. Hasil Penelitian .....	63
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	63

B. Pengujian Hasil Analisis Data.....	66
1. Statistik Deskriptif Kategori Variabel.....	66
2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	68
a. Uji Validitas .....	68
b. Uji Reliabilitas .....	70
C. Pengujian Hipotesis.....	72
1. Uji Regresi Berganda .....	72
2. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	73
3. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	75
4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>81</b>
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>89</b>



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG