

DAFTAR ISI

Halaman

RIWAYAT HIDUP	i
MOTTO	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	8
1.6 Kerangka Pemikiran	9
1.7 Hipotesis	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Tinjauan Teori	19
2.2.1 Pengertian Administrasi	19
2.2.2 Pengertian Administrasi Publik	20
2.2.3 Pengertian Administrasi Perpajakan	21

2.3 Dasar-Dasar Perpajakan	24
2.3.1 Pengertian Pajak	24
2.3.2 Fungsi Pajak	21
2.3.3 Jenis Pajak	24
2.3.4 Prinsip - Prinsip Pemungutan Pajak	29
2.3.5 Asas Pemungutan Pajak	30
2.3.6 Sistem Pemungutan Pajak	32
2.3.7 Tata Cara Pemungutan Pajak	33
2.4 Penagihan Pajak	33
2.4.1 Pengertian Penagihan Pajak	33
2.4.2 Dimensi Penagihan Pajak	35
2.4.3 Dasar Penagihan Pajak	36
2.4.4 Dasar Hukum Penagihan Pajak	37
2.4.5 Tahapan dan Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak	38
2.4.6 Daluarsa Penagihan Pajak	40
2.5 Surat Teguran	41
2.5.1 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	41
2.5.2 Pelaksanaan surat Teguran	42
2.5.3 Penentuan Tanggal Jatuh Tempo	42
2.5.4 Penerbitan Surat Teguran	43
2.6 Surat Paksa	45
2.6.1 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	45
2.6.2 Pelaksanaan Surat Paksa	46
2.6.3 Penerbitan Surat Paksa	46
2.6.4 Tata Cara Pemberitahuan Surat Paksa	46
2.7 Penerimaan Pajak	47
2.7.1 Pengertian Penerimaan Pajak	47
2.8 Hubungan Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak	50

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1 Metode Penelitian	54
3.2 Sumber Data Penelitian	54
3.3 Populasi dan Sampel	55
3.3.1 Populasi	55
3.3.2 Sampel	56
3.4 Variabel Penelitian	56
3.5 Sumber Data	59
3.6 Teknik Pengumpulan Data	59
3.7 Teknik Pengolahan Data	61
3.7.1 Pengukuran Data	61
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian	62
3.9 Teknis Analisis Data	65
3.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda	65
3.9.2 Analisis Koefisien Determinasi	66
3.10 Uji Hipotesis	66
3.10.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t)	66
3.10.2 Uji Signifikasi Pengaruh Parsial (Uji f)	68
3.11 Tempat dan Jadwal Penelitian	69
3.11.1 Tempat Penelitian	69
3.11.2 Sejarah Singkat Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees	69
3.11.2.1 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees	72
3.11.2.2 Struktur Organisasi Kentor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees	73
3.11.2.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees	75

3.11.2.4 Aspek Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees	80
3.11.3 Jadwal Penelitian	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
1.1 Deskripsi Hasil Penelitian	83
4.1.1 Penagihan Pajak	83
4.1.2 Penerimaan Pajak	101
4.2 Teknik Pengolahan Data	126
4.2.1 Hasil Uji Validitas	126
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	127
4.2.3 Analisis Hasil Uji Regresi Linier Berganda	128
4.2.4 Analisis Hasil Koefisien Determinasi	130
4.3 Hasil Uji Hipotesis	131
4.3.1 Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t)	131
4.3.2 Uji f	133
4.4 Pembahasan Hasil Perhitungan	133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	137
5.1 Kesimpulan	137
5.2 Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN-LAMPIRAN	145

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Surat Teguran dan Surat Paksa yang diterbitkan 2014-2016.....	3
Tabel 1.2 Target dan Relisasi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2.2 Proses Penagihan Pajak	39
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	57
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dan Skala Likert	61
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert dengan Bentuk Pertanyaan	61
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinasi	66
Tabel 3.5 Jadwal Proposal Penelitian	82
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Wajib Pajak yang Memiliki Tunggakan Pajak	84
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Pemeriksaan Pajak Perlu Dilakukan Untuk Menguji Kepatuhan dalam Pemenuhan Kewajiban Perpajakan	86
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Pemeriksaan Rutin Perlu Dilakukan dalam Rangka Pengawasan Terhadap Wajib Pajak ..	87
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai SPT tidak Digunakan Sebagai Sarana untuk Mengenaikan Sanksi Berupa Bunga Bagi Wajib Pajak yang Terlambat Membayar Pajak	89

Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai SKPKB Hanya Dapat Diterbitkan Pada Wajib Pajak yng Tidak Memenuhi Kewajiban Formal dan/atau Kewajiban Material	91
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai SKPKBT Diterbitkan Apabila Data Baru yang Mengakibatkan Penambahan Jumlah Pajak yang Terhutang	92
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Surat Teguran yang Diterbitkan Apabila Wajib Pajak Tidak Memiliki Tunggakan Pajak Setelah Dilakukan Tindakan Pemeriksaan	94
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Surat Paksa yang Diterbitkan Apabila Wajib Pajak Tidak Melunasi Utang Pajak	95
Tabel 4.9	Surat Perintah Melakukan Penyitaan (SPMP) Dikeluarkan Apabila Wajib Pajak Tidak Melunasi Utang Pajaknya.....	97
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Pencabutan Surat Perintah Melakukan Penyitaan (SPMP) yang Dilakukan Apabila Wajib Pajak Melunasi Utang Pajaknya	98
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Pelelangan Barang Milik Wajib Pajak Harus Dibertahukan Kepada Wajib Pajak	100
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Peraturan Undang-Undang Yang Jelas Membantu Dalam Kegiatan Perpajakan	104
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Pemahaman Wajib Pajak Tentang Peraturan Undang-Undang Pajak	106

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Implementasi Peraturan Undang-Undang Perpajakan yang Tidak Rumit dan Berbelit-belit	107
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Petugas Pajak yang Memberikan Informasi dan Penjelasan tentang Perpajakan Kepada Wajib Pajak	109
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Petugas Pajak Melakukan Sosialisasi Secara Langsung Tentang Kebijakan Pemerintah dalam Ketentuan Pajak	111
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan yang Memuaskan Dapat Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak untuk Membayar Pajak Tepat Waktu	112
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama Fiskus dan Wajib Pajak Diperlukan Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak	114
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Setiap Wajib Pajak Mengetahui Hak dan Kewajiban Perpajakan	116
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Membayar Pajak Merupakan Bentuk Partisipasi Dalam Pembangunan Negara	118
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Wajib Pajak yang Membayar Pajak Sesuai dengan Jumlah yang Telah Ditentukan pada SKP	119

Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Petugas Pajak yang Memiliki Reputasi yang Baik Mampu Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpajakan	122
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Petugas Pajak yang Cepat Tanggap atas Keluhan dan Kesulitan yang Dialami Wajib Pajak	123
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Petugas Pajak Memberikan Kemudahan dalam Pelayanan sesuai Janji-Janjinya Kepada Wajib Pajak	124
Tabel 4.25 Uji Validitas Penagihan Pajak (Variabel X) dan Penerimaan Pajak Variabel (Y)	126
Tabel 4.26 Uji Reliabilitas	128
Tabel 4.27 Uji Regresi Linear Berganda	129
Tabel 4.28 Uji Koefisien Determinasi	130
Tabel 4.29 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	131
Tabel 4.30 Hasil Hipotesis Uji (Uji t)	132
Tabel 4.31 Hasil Uji Simultan (Uji f)	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Kerangka Pemikiran	15
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	74

