

**STRATEGI PELAYANAN PRIMA KBIH DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS BIMBINGAN IBADAH HAJI**

**(Studi Deskriptif Strategi Pelayanan Prima KBIH Masjid Raya Bandung
Jl. Dalemkaum No 14 Balonggede, Bandung Barat, Jawa Barat 40251)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial
pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Gunung Djati

Oleh

Siti Nurhasanah

NIM: 1144030090



**BANDUNG
2018/1439**