

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>1</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>4</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>5</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>6</b>
<b>BIOGRAFI PENULIS</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Tinjauan Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Langkah-Langkah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG MANAJEMEN PELAYANAN MANASIK**

- HAJI** ..... Error! Bookmark not defined.
- A. Deskripsi Manajemen ..... **Error! Bookmark not defined.**
1. Pengertian Manajemen ..... **Error! Bookmark not defined.**
  2. Tujuan Manajemen..... **Error! Bookmark not defined.**
  3. Pentingnya Manajemen ..... **Error! Bookmark not defined.**
  4. Fungsi Manajemen ..... **Error! Bookmark not defined.**
  5. Unsur-unsur Manajemen ..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Pelayanan Prima..... **Error! Bookmark not defined.**
1. Pengertian Pelayanan ..... **Error! Bookmark not defined.**
  2. Pengertian Pelayanan Prima..... **Error! Bookmark not defined.**
  3. Prinsip-prinsip Pelayanan Prima ..... **Error! Bookmark not defined.**
  4. Standar Pelayanan Prima..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Deskripsi Manasik Haji..... **Error! Bookmark not defined.**
1. Pengertian..... **Error! Bookmark not defined.**
  2. Fungsi dan Tujuan ..... **Error! Bookmark not defined.**
  3. Landasan Manasik Haji ..... **Error! Bookmark not defined.**
  4. Urgensi Manasik Haji..... **Error! Bookmark not defined.**
- D. Lembaga Penyelenggara Ibadah Haji ... **Error! Bookmark not defined.**

## **BAB III TINJAUAN EMPIRIS TENTANG MANAJEMEN PELAYANAN**

### **PENYELENGGARAAN MANASIK HAJI DI KBIH YAYASANPONDOK**

**PESANTREN CIPASUNG** ..... Error! Bookmark not defined.

A. Kondisi Objektif KBIH Yayasan Pondok Pesantren Cipasung ....**Error!**

**Bookmark not defined.**

1. Sejarah Singkat KBIH Yayasan Pondok Pesantren Cipasung ...**Error!**

**Bookmark not defined.**

2. Letak Geografis KBIH Yayasan Pondok Pesantren Cipasung ..**Error!**

**Bookmark not defined.**

B. Mekanisme Penyelenggaraan Manasik Haji di KBIH Yayasan Pondok Pesantren Cipasung ..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Pelayanan penyelenggaraan Manasik haji di KBIH Yayasan Pondok Pesantren Cipasung **Error! Bookmark not defined.**

1. Perekrutan..... **Error! Bookmark not defined.**

2. Pendaftaran..... **Error! Bookmark not defined.**

3. Bimbingan Manasik Haji ..... **Error! Bookmark not defined.**

4. Pemberangkatan Jamaah Haji dan Mendampingi Jamaah di Tanah Suci **Error! Bookmark not defined.**

5. Pemulangan Jamaah Haji dari Tanah Suci**Error! Bookmark not defined.**

D. *Controlling* Manasik Haji di KBIH Yayasan Pondok Pesantren Cipasung **Error! Bookmark not defined.**

E. Pembahasan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV PENUTUP**..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA**..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR TABEL

**Tabel 3.1 Jumlah jamaah haji pada tahun 2017M/1438H**Error! Bookmark not defined.

**Tabel 3.2 Jumlah jamaah haji pada tahun 2018M/1439H**Error! Bookmark not defined.

**Tabel 3.3 Jadwal Bimbingan Manasik Haji KBIH Yayasan Pondok Pesantren**

**Cipasung Singaparna Tasikmalaya tahun 2018**Error! Bookmark not defined.



**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 1.1 Skema Kerangka Pemikiran ..... Error! Bookmark not defined.**

uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## DAFTAR GRAFIK

**Gambar 3.1 Grafik Perkembangan Jamaah Haji .....** Error! Bookmark not defined.

