**ABSTRAK**

**Siti Fadilah :** *Manajemen Pelayanan Penyelenggaraan Manasik Haji di KBIH Yayasan Pondok Pesantren Cipasung Singaparna Tasikmalaya Jawa Barat.*

Pelayanan penyelenggaraan manasik haji memerlukan sistem manajerial yang baik. Organisasi sebagai wadah dan suatu sistem yang digunakan untuk mencapai tujuan dan berbagai sasaran mengemban misi dan mewujudkan tujuannya. Dalam rangka mencapai tujuan tersebut, KBIH Yayasan Pondok Pesantren Cipasung menerapkan manajemen dalam pelayanan penyelenggaraan manasik Ibadah Haji. Maka dari itu, penulis tertarik untuk melaukan penelitian mengenai manajemen pelayanan penyelenggaraan manasik haji yang dilakukan oleh KBIH Yayasan Pondok Pesantren Cipasung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui; (1) Untuk mengetahui mekanisme penyelenggaraan manasik haji di KBIH Yayasan Pondok Pesantren Cipasung. (2) Untuk mengetahui pelayanan penyelenggaraan kegiatan manasik haji di KBIH Yayasan Pondok Pesantren Cipasung. (3) Untuk mengetahui *controlling* yang dilakukan di KBIH Yayasan Pondok Pesantren Cipasung dalam pelaksanaan manasik haji.

Penelitian ini bertolak pada pemikiran bahwa manajemen adalah pengaturan mengenai proses pemanfaatan Sumber Daya Manusia dan sumber-sumber lainnya secara efektif dan efesien untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Manajemen mempunyai banyak fungi, yaitu: *Planning* (Perencanaan)*, Organizing* (pengorganisasian)*, Actuating* (pelaksanaan)*, Controlling* (pengawasan) *, Evaluating* (evaluasi)*.*

Metode yang digunakan dalam penelitiian ini adalah metode deskriptif analisis. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi dan wawancara juga studi kepustakaan. Adapun sumber data penelitian terdiri dari sumber primer dan sekunder.

Hasil penelitian menunjukan bahwa mekanisme penyelenggaraan manasik haji di KBIH Yayasan Pondok Pesantren Cipasung dilakukan dengan tahapan: a) Perencanaan dilakukan melalui rapat intern untuk merumuskan pelayanan pengelolaan manasik haji. b) Pengorganisasian dilakukan dengan membagi Sumber Daya Manusia dalam perusahaan ke dalam tugas-tugas beserta wewenangnya. c) Pelaksanaan yang dilakukan dengan cara mengumpulkan jamaah dan membimbingnya d) pengawasan yang dilakukan dengan melakukan koordinasi dan memantau semua kinerja. e) evaluasi dilakukan dengan cara mengkaji hasil yang telah dicapai. Pelayanan pelaksanaan manasik haji di KBIH Yayasan Pondok Pesantren Cipasung dilakukan dengan cara perekrutan, pendaftaran, bimbingan manasik haji dengan pembimbing yang mumpuni ilmunya, pemberangkatan jamaah haji sampai pemulangan jamaah haji ke Tanah Air. Kemudian *Controlling* yang dilakukan adalah dengan cara melakukan pengawasan baik dari pembimbing manasik haji, waktu dan tempat pelaksanaan manasik haji, materi yang disampaikan dalam manasik haji baik teori maupun praktek, juga sarana dan alat-alat praktek manasik haji.