

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBARAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Tinjauan Pustaka	6
F. Kerangka Pemikiran.....	7
G. Langkah-langkah Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG POLA PENGAWASAN KEPALA SEKSI PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMRAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI	
A. Pengertian Pola.....	18

B. Pengawasan.....	
1. Pengertian dan Tujuan Pengawasan.....	18
2. Fungsi Pengawasan	20
3. Asas-asas Pengawasan	20
4. Prinsip-prinsip Pengawasan	22
5. Jenis-jenis Pengawasan	23
6. Proses dan cara-cara Pengawasan	26
7. Macam-macam Pengawasan	28
C. Penyelenggaraan Haji dan Umrah	
1. Pengertian Penyelenggaraan Ibadah Haji.....	29
2. Unsur-unsur Penyelenggaraan Ibadah Haji.....	29
3. Pengertian, Rukun, Wajib dan Syarat Haji	30
4. Tahapan Pelaksanaan Ibadah Haji	44
5. Pengertian, Hukum dan Ketentuan Umrah	46
D. Kinerja Pegawai	
1. Pengertian Kinerja Pegawai	52
2. Penilaian Kinerja Pegawai	54
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	56

**BAB III TINJAUAN EMPIRIS TENTANG POLA PENGAWASAN
PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMRAH DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI**

A. Kondisi Objektif Kementerian Agama Kota Sukabumi

1. Sejarah Berdirinya Kemenag Kota Sukabumi	57
---	----

2. Rencana Strategis Kemenag Kota Sukabumi.....	59
3. Visi dan Misi Kemenag Kota Sukabumi.....	60
4. Tujuan Kemenag Kota Sukabumi	61
5. Struktur Kepengurusan Kemenag Kota Sukabumi	62
6. Tugas dan Fungsi Kemenag Kota Sukabumi.....	63
7. Kendala-kendala Yang Dihadapi Kemenag Kota Sukabumi ..	64

B. Kondisi Objektif Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah

1. Profil Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kota Sukabumi.....	65
2. Visi, Misi dan Tujuan Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kota Sukabumi.....	66
3. Tugas dan Fungsi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kota Sukabumi	67
4. Struktur Organisasi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kota Sukabumi.....	70
5. <i>Job Description</i> Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kota Sukabumi.....	70
6. Fakta Integritas Jabatan Fungsional Umum Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kota Sukabumi.....	71
7. Program Kerja Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kemenag Kota Sukabumi.....	75

C. Standar Pengawasan Seksi PHU

D. Evaluasi Pengawasan Seksi PHU

E. Tindakan Perbaikan Seksi PHU 96

F. Analisis Pembahasan Penelitian..... 97

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan..... 98

B. Saran..... 99

Daftar Pustaka

Lampiran Lampiran

