

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
MOTTO	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN TEORETIS	
A. <i>Outsourcing</i>	
1. Definisi <i>Outsourcing</i>	11
2. Dasar Hukum <i>Outsourcing</i>	14
3. Pegawai <i>Outsourcing</i>	18
4. Manfaat dan Risiko <i>Outsourcing</i>	19
B. Pegawai Tetap	25
C. Kepuasan Kerja	
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2. Teori Kepuasan Kerja- <i>Two Factor Theory</i>	27
3. Macam –Macam Teori Kepuasan Kerja	29

4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
5. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	36
6. Kepuasan Kerja Pegawai <i>Outsourcing</i> dan Pegawai Tetap	37
D. Jamsostek	37
E. Kerangka Pemikiran.....	39
F. Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metodologi Penelitian.....	43
B. Variabel Penelitian	43
C. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	44
D. Subjek Penelitian	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
1. Metode dan Instrumen	47
2. Alat Ukur	48
3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	51
F. Hipotesis Statistik	53
G. Metode Analisis Data.....	54
1. Kriteria Uji	55
2. Statistik Uji	55
H. Prosedur Penelitian	56
1. Tahap Persiapan	56
2. Tahap Pengumpulan Data	57
3. Tahap Pengolahan Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	58
1. Perbedaan Kepuasan Kerja Antara Pegawai <i>Outsourcing</i> dan Pegawai Tetap	58
2. Kategori Perbedaan Kepuasan Kerja Antara Pegawai <i>Outsourcing</i> dengan Pegawai Tetap	59

3. Motivator Factor dan Hygiene Factor Kepuasan Kerja Antara Pegawai Outsourcing dengan Pegawai Tetap	68
B. Pembahasan.....	69
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	75
B. Saran	76
 DAFTAR PUSTAKA	78

